

Všeobecné obchodní podmínky

§ 1

Všeobecná ustanovení

- (1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti SAINT-GOBAIN PAM CZ s.r.o., se sídlem Praha 15 - Hostivař, Průmyslová 1472/11, PSČ 102 00, IČ: 26692791 (dále jen "prodávající") platí pro všechny dodávky zboží prodávajícího všem fyzickým a právnickým osobám (dále jen "kupující").
- (2) Vstoupí-li kupující po seznámení se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami do obchodního vztahu s prodávajícím, platí to za bezvýhradnou akceptaci těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- (3) Veškeré dohody, k nimž mezi prodávajícím a kupujícím v souvislosti s prováděním dodávek zboží dochází, musí být učiněny výhradně písemně. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), kterými stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

§ 2

Kupní smlouvy, termín dodání, kupní ceny, modely a plány a výrobní tolerance

- (1) Nabídky prodávajícího jsou nezávazné, ledaže je v nabídce výslovně stanovena její závaznost.
- (2) Objednávky kupujícího musí být učiněny písemně. Ústní (i telefonické) objednávky kupujícího platí pouze tehdy, budou-li kupujícím neprodleně písemně potvrzeny.
- (3) Kupní smlouva vznikne písemným přijetím objednávky kupujícího ze strany prodávajícího nebo tak, že prodávající objednavku kupujícího splní.
- (4) Nedohodnou-li se strany jinak, termín dodání zboží určuje prodávající, který sdělí termín dodání kupujícímu v písemném přijetí objednávky. Proávající si vyhrazuje právo tento termín dodání změnit, zejména v důsledku nedostatku výrobní kapacity či jiných nepředvídatelných událostí na straně prodávajícího. Takto nově určený termín dodání se zavazuje prodávající kupujícímu bezodkladně sdělit po zjištění shora uvedené překážky bránící splnění původně sděleného termínu dodání zboží.
- (5) Nedodržení termínu dodání neopravňuje kupujícího ke zrušení objednávky, odstoupení od smlouvy či odložení platby vzhledem k dohodnutým podmínkám nebo k provedení srážek či kompenzací jakéhokoliv druhu. Kupující není oprávněn ani k uplatňování jakékoliv sankce za opožděné dodání.
- (6) Proávající je zproštěn veškeré odpovědnosti za nedodržení dodacích lhůt zejména v těchto případech:
 - pokud kupující nedodrží platební podmínky a do doby, než tyto budou splněny
 - pokud kupující neposkytl prodávajícímu informace, které byl povinen poskytnout v požadované lhůtě
 - v případě zásahu vyšší moci, kterou se rozumí zejména stávka, epidemie, válka, požár, záplava či jiná velká pohroma, nehoda na vybavení, zabavení, velká zmetkovitost při výrobě, přerušení nebo zpoždění dopravy, nedostatek surovin či jakákoliv jiná příčina způsobující, že v továrnách, v nichž probíhá výroba zboží, je částečně nebo celkově zastavena výroba.Změnit (zrušit) již potvrzenou objednávku je kupující oprávněn jen se souhlasem prodávajícího. Proávající si vyhrazuje právo při zrušení / změně objednávky přeúčtovat kupujícímu případné vzniklé vícenáklady.
- (7) Kupní cena za zboží kalkulována na základě uvedených množství se určí dle ceníku platného ke dni skutečného dodání zboží nebo plyne z aplikace revizního vzorce speciálně dohodnutého mezi kupujícím a prodávajícím. Kupní cenou se

rozumí cena bez zákonné daně z přidané hodnoty. V cenách je zahrnuto i standardní balení zboží.

- (8) Předložené vzorky a informace slouží jen k přibližnému popisu jakosti a provedení zboží.
- (9) Modely, plány, projekty, kalkulace, dokumenty a nástroje vyhotovené prodávajícím nebo jím upravené a přijaté zůstávají ve vlastnictví prodávajícího. Bez písemného předběžného souhlasu prodávajícího nemohou být dále sděleny, reprodukovány nebo využívány.
- (10) Rozměrové a hmotnostní tolerance zboží jsou takové, které jsou obvykle přípustné pro specifikovaný výrobní typ, a to s ohledem na příslušnou normu, vztahující se k danému zboží. Proávající si vyhrazuje právo změnit informace uvedené ve svých katalogích a reklamních tiskovinách, pokud si to vyžádá výroba.

§ 3

Platební podmínky

- (1) Není-li na faktuře uveden jiný den splatnosti, jsou pohledávky prodávajícího (zejména kupní cena) splatné do 15 dnů od doručení daňového dokladu (faktury), a to bankovním převodem na účet prodávajícího. Daňový doklad prodávající vystavuje max. ve lhůtě 15 dnů od dodání (§ 4 odst. 2) zboží.
- (2) Je-li kupující s plněním kterékoliv pohledávky prodávajícího v rámci obchodního vztahu s prodávajícím v prodlení, je povinen platit prodávajícímu úroky z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. To platí i v případě inkasního způsobu platby, kdy kupující nemá na inkasním účtu dostatečné množství finančních prostředků a prodávající nemůže provést inkaso.
- (3) V případě platebních obtíží kupujícího, jež vedou k ohrožení včasného nebo řádného splnění pohledávek prodávajícího, zejména v případě prodlení s platbou, je prodávající oprávněn zastavit veškeré další dodávky zboží, případně požadovat, aby kupní cena za tyto další dodávky zboží byla uhrzena v hotovosti při dodání zboží nebo aby byla poskytnuta kupujícím přiměřená jistota. Proávající je v případě, uvedeném v první větě tohoto odstavce rovněž oprávněn prohlásit všechny doposud nesplátané pohledávky vůči kupujícímu za splátané a tyto se stávají okamžitě splatnými. Tuto skutečnost sdělí prodávající kupujícímu neprodleně písemným oznámením.
- (4) Kupující je oprávněn provést započtení se svými pohledávkami nebo s ohledem na tyto pohledávky svoje plnění odepřít pouze tehdy, jsou-li jeho pohledávky nesporné nebo pravomocně zjištěné a po předchozím písemném odsouhlasení ze strany prodávajícího.
- (5) Proávající je oprávněn provést započtení s veškerými svými pohledávkami vůči kupujícímu.

§ 4

Balení, místo plnění, přechod nebezpečí škody na věci a doprava

- (1) Proávající je povinen dodávané zboží zabalit způsobem obvyklým v obchodním styku. V případě pochybností o obvyklosti balení platí za dohodnuté, že způsob balení stanoví prodávající.
- (2) Nebylo-li výslovně dohodnuto jinak, je místem plnění pro dodávky zboží prodávajícího sklad prodávajícího. Nedohodnou-li se strany jinak, splní prodávající závazek předáním zboží kupujícímu ve svém skladu nebo předáním prvnímu dopravci k přepravě do místa určení podle smluvního ujednání. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího v okamžiku, kdy je zboží předáno kupujícímu anebo prvnímu smluvnímu dopravci.
- (3) Pokud není ve smlouvě nebo v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak, řídí se podmínky přepravy zboží platnými ustanoveními INCOTERMS 2020.

Všeobecné obchodní podmínky

- (7) Z důvodu přizpůsobení nákladních vozů může po dohodě s kupujícím zajistit prodávající dopravu pro kupujícího do místa určení. Proávající zajišťuje dopravu jen na místa přístupná pro dotčené nákladní vozy. Vykládku zboží se zavazuje v těchto případech zajistit kupující na určeném místě, a to na svoje náklady. Kupující se zavazuje také nést veškeré náklady související s prodlením při vykládce.
- (8) Zajišťuje-li si kupující dopravu sám, je povinen se dostavit do sjednaného místa nakládky (případně překládky zboží), a to ve sjednaném termínu, dle dispozic prodávajícího. Nedodržení této lhůty ze strany kupujícího má za následek nemožnost zajištění nakládky zboží.

§ 5

Uplatňování práv z vadného plnění a záruka za jakost:

- (1) Proávající poskytuje kupujícímu na zboží dodané dle této smlouvy záruku za jakost. Záruční doba činí 12 měsíců ode dne, kdy měl kupující povinnost zboží převzít.
- (2) Kupující je povinen prohlédnout zboží neprodleně po přechodu nebezpečí škody na věci. Odchytky realizované dodávky zboží od kupní smlouvy, jež jsou zjistitelné z průvodních dokumentů a označení zboží a zjevné vady je kupující povinen zaznamenat spolu s řidičem, který dodávku doručil, do přepravních dokladů provázejících dodávku zboží při předání zboží a zjištěnou neshodu písemně nejpozději do 3 pracovních dnů od prohlídky zboží nebo poté, co měla být prohlídka provedena (viz větu první), oznámit prodávajícímu. Kupující je povinen vrátit prodávajícímu vadné zboží v tom stavu, v jakém jej obdržel. Za zjevnou vadu se považuje nedodržení příslušných norem, nedostatky ve vzhledu, rozměrech, mechanické poškození, nekompletnost a chybné množství výrobků. Jde-li o zjevnou vadu, která nebyla reklamována ve lhůtě dle věty první, nepřísluší kupujícímu žádná práva z odpovědnosti za vady.
- (3) Proávající je povinen rozhodnout o oprávněnosti reklamace do jednoho měsíce od jejího uplatnění, pokud nebude dohodnuto jinak. V této lhůtě je také povinen dodat nový výrobek, popřípadě materiál potřebný k odstranění závady dle dohody s kupujícím.
- (4) Proávající odpovídá i za vadu zboží, která vyjde najevo po době uvedené v prvním odstavci, pokud tato vada existovala již v době přechodu nebezpečí škody na věci, nebo vznikla v důsledku porušení povinností prodávajícího. Povinnost prokázání těchto skutečností nese kupující. Ustanovení odst. (2) a (3) se použijí přiměřeně.
- (5) Kupující je povinen dodržovat všechny platné technické předpisy a instrukce prodávajícího ohledně správné manipulace, montáže a používání zboží. Proávající nenese žádnou odpovědnost za vady zboží vzniklé v důsledku nesprávné a neodborné manipulace, montáže a používání zboží kupujícím.
- (6) V případě oprávněné reklamace v průběhu záruční doby má kupující právo na bezplatné odstranění vady, pokud se jedná o vadu odstranitelnou, případně na slevu z kupní ceny, pokud se jedná o vadu, která nebrání použití zboží k původnímu účelu a kupující s tímto řešením souhlasí. V případě, kdy vada brání použití zboží k původnímu účelu, má kupující právo na bezplatnou výměnu zboží nebo na odstoupení od této smlouvy. Proávající se dále zavazuje nahradit kupujícímu v případě oprávněné reklamace náklady na dopravu reklamovaného zboží.
- (7) Proávající odpovídá za škodu vzniklou kupujícímu maximálně co do částky odpovídající ceně reklamovaného zboží. Proávající neodpovídá za žádné další škody vzniklé kupujícímu (např. ztrátou materiálu, provozní ztrátou nebo ztrátou zákazníků, prodlením, pokutou apod.).
- (8) Nárok na náhradu škody z důvodu vad nebo v souvislosti s nimi anebo v důsledku chybějí přislíbené vlastnosti zboží se vylučuje

v souladu s ustanovením § 2829 občanského zákoníku. I na tyto případy se uplatní § 6 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

- (9) Uplatnění reklamace na převzaté zboží neopravňuje kupujícího k pozdržení platby za vyfakturovanou dodávku a pozdržení platby bude považováno za neplnění závazků ze strany kupujícího viz § 3.

§ 6

Odpovědnost prodávajícího

- (1) Proávající odpovídá za škodu, jež kupujícímu vznikla v důsledku nebo v souvislosti s dodávkami zboží dle těchto Všeobecných obchodních podmínek, do výše ceny dodaného zboží, avšak pouze tehdy, není-li dána žádná z okolností, vylučujících odpovědnost na straně prodávajícího. Okolnost vylučující odpovědnost prodávajícího, je dána vždy, pokud škoda vznikla vyšší mocí, včetně stávek, uzávěr, blokad, požáru, záplav, dopravních poruch, poruch dodávek energie a surovin, mimořádných stavů, jakož i poruchami provozu, za něž prodávající neodpovídá.

§ 7

Odpovědnost kupujícího

- (1) Proávající prohlašuje, že dodané zboží má všechny náležitosti, které vyžaduje právní řád ČR pro prodej daného zboží na území České republiky. Pokud kupující vyveze zboží mimo území České republiky, provádí kupující vývoz (export) takového zboží na vlastní riziko a odpovědnost. Kupující je zejména povinen prověřit si na vlastní náklady veškeré předpisy a požadavky platné pro umístování takového zboží na daném cílovém trhu. Proávající tak neodpovídá za umístění zboží kupujícím na trhu mimo území České republiky.

§ 8

Rozhodné právo, soudní příslušnost

- (2) Veškeré dodávky zboží dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se řídí právem České republiky. Smluvní strany sjednávají, že právní vztahy při dodávkách zboží podle těchto Všeobecných obchodních podmínek se budou řídit ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (3) Místní příslušnost soudu pro všechny spory v důsledku nebo v souvislosti s dodávkami zboží dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se řídí sídlem prodávajícího. Proávající je však oprávněn uplatnit své nároky i u obecného soudu kupujícího.
- (4) Kupující není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smluv jinou formou než písemnou, a to pouze s předchozím souhlasem prodávajícího. To zahrnuje i postoupení pohledávek kupujícího za prodávajícím. Kupující se zároveň zavazuje, že k těmto právům nezřídí zástavní právo ani jiná práva ve prospěch třetích osob. Porušení této smluvní povinnosti zakládá neplatnost takového právního jednání. Postoupení jakékoli smlouvy jako celku kupujícím je možné jen písemně, a to s předchozím písemným souhlasem prodávajícího.
- (5) Změna okolností anebo nemožnosti plnění na straně jedné ze smluvních stran není důvodem k ukončení smlouvy.