

Notice d'information détaillée sur la protection des données personnelles COMMANDES ET COMMUNICATIONS COMMERCIALES - CLIENTS



Pourquoi devez-vous lire cette notice ?

Vous avez le droit de comprendre comment vos données personnelles sont utilisées. Nous veillerons à ce que vous receviez toutes les informations nécessaires à cet effet.

La présente notice d'information, concernant l'activité de traitement précitée, a pour but de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (le "RGPD" ou "GDPR" en anglais).



Qui sommes-nous ?

SAINT-GOBAIN PAM CANALISATION, société par actions simplifiées au capital de 31 235 057,50 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nancy sous le n°815 145 347 dont le siège social est situé à PONT-A-MOUSSON (54700), 21 Avenue Camille Cavallier est le responsable du traitement de vos données.



Pourquoi traitons-nous vos données ?


Nous collectons et traitons vos données afin de gérer la relation client. Pour être plus précis, nous avons les objectifs suivants :

- Gérer l'exécution, la livraison, la facturation, le recouvrement de vos commandes
- Vous permettre de recevoir des informations sur nos produits et services
- Vous tenir informés de nos actualités, nouveautés et invitations à des événements.





Sur quel(s) fondement(s) traitons-nous vos données ?


La gestion des commandes est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous. L'envoi de communications commerciales repose sur l'intérêt légitime que nous avons à vous proposer des produits, services et invitations à des événements qui sont susceptibles de vous intéresser.

 Quelles données, d'où viennent-elles et combien de temps les conservons-nous ?		
Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
<ul style="list-style-type: none">• Identité des clients : Nom, Prénom, Civilité, adresse, email, Numéros de téléphone, Fonction dans la société• Suivi de la relation commerciale : Données de connexion et historique de navigation, etc	<p>Collecte directe, auprès des clients (formulaire, site internet, applications, salons, etc.)</p> <p>Collecte indirecte auprès de Vecteur Plus (plateforme de gestion des AO)</p>	Pendant toute la durée de la relation commerciale puis jusqu'à 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale

Le cas échéant, les personnes sont informées du caractère obligatoire ou facultatif des données demandées et des conséquences, à leur égard, d'un défaut de réponse.

 Avec qui partageons-nous vos données ?	
Lorsque nous traitons vos données, nous les partageons avec les catégories de destinataires suivantes : En interne: les services communication, marketing, commercial	

 Y a-t-il un transfert international des données ?	
Les données personnelles lorsqu'elles sont traitées par des sous-traitants peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne. Afin d'encadrer et d'assurer la sécurité de ces transferts, soit le groupe Saint-Gobain a signé des clauses contractuelles types de la Commission Européenne avec les sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne soit ces derniers ont mis en place des règles d'entreprises contraignantes (BCR).	

 Quels sont les droits que vous pouvez exercer ?	
La réglementation peut vous permettre d'exercer les droits suivants concernant vos données à caractère personnel :	
<ul style="list-style-type: none">• Droit de rectification ;• Droit à l'effacement ;• Droit à la limitation du traitement ;• Droit d'opposition ;	

- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Il peut arriver que nous ne puissions pas accéder à votre demande, mais nous vous expliquerons bien sûr pourquoi - par exemple, si vous nous demandez de supprimer vos données et que nous sommes légalement tenus de conserver un enregistrement de ces données pour nous conformer à la loi.



Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- Par voie électronique : privacycontact.sgpam.fr@saint-gobain.com
- Par courrier postal : A l'attention du Privacy Correspondant, 21 Avenue Camille Cavallier PONT-A-MOUSSON (54700)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).



Informations complémentaires

Les éléments de la présente notice d'information détaillée peuvent être amenés à évoluer en fonction des exigences du droit local applicable.

Pour consulter à tout moment les informations relatives à Vos données et vos droits, rendez-vous sur <https://www.pamline.fr/donnees-droits> Vous pouvez également consulter la politique de confidentialité du Groupe Saint-Gobain sur notre site Internet : www.saint-gobain.com